



ประกาศ องค์การบริหารส่วนตำบลโนนเมืองพัฒนา
เรื่อง แผนพัฒนาเมืองน่าอยู่อัจฉริยะ (Smart City) พ.ศ. ๒๕๖๗ - ๒๕๗๐

ด้วยรัฐบาลให้ความสำคัญกับการพัฒนาเมืองอัจฉริยะ โดยถือเป็นวาระแห่งชาติที่ต้องดำเนินการเร่งด่วน และได้แต่งตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อนการพัฒนาเมืองอัจฉริยะขึ้น ซึ่งคณะทำงานมีอำนาจหน้าที่ในการเสนอร่างยุทธศาสตร์และแผนแม่บทการพัฒนาเมืองอัจฉริยะ ที่มีความสอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาประเทศตามแนวทางการขับเคลื่อนประเทศไทย ๔.๐ และยุทธศาสตร์ชาติระยะ ๒๐ ปี พร้อมบูรณาการติดตามประเมินผลการดำเนินงานและให้ข้อเสนอแนะในการพัฒนาเมืองอัจฉริยะทั้งประเทศให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และจังหวัดนครราชสีมาเป็นหนึ่งใน การดำเนินโครงการโคราชน่าอยู่ น่าเที่ยว น่าลงทุน มุ่งหวังในการที่จะยกระดับโคราชสู่เมืองที่สะดวกสบาย น่าอยู่ ประชาชนมีความสุข มั่งคั่ง และยั่งยืน มีการจัดตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อนการพัฒนาเมืองอัจฉริยะระดับจังหวัด ประกอบด้วยหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชน เพื่อร่วมกำหนดเป้าหมายและวิสัยทัศน์ของเมือง โดยกระบวนการรับฟังความคิดเห็นจากทุกภาคส่วน และมีแผนพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัล ในเรื่องของการติดตั้งเครือข่าย Wi - fi ครอบคลุม ๕G ในพื้นที่นาร่อง การจัดตั้งศูนย์นวัตกรรมสิ่งแวดล้อมอัจฉริยะ (Smart Environment Innovation Center : ENIC) และการพัฒนาระบบข้อมูลเมือง (City Data Platform : CDP) โดยจังหวัดนครราชสีมาพัฒนาระบบบริการอัจฉริยะครอบคลุมทั้ง ๗ ด้าน

เพื่อให้สอดคล้องกับการดำเนินการตามนโยบายของจังหวัดนครราชสีมา องค์การบริหารส่วนตำบลโนนเมืองพัฒนา อำเภอด่านขุนทด จังหวัดนครราชสีมา จึงได้กำหนดแนวทางการพัฒนาตำบลโนนเมืองพัฒนา ยกระดับท้องถิ่นสู่ Smart City ตามกลยุทธ์การพัฒนาภายใต้หมุดหมาย ๘ ในแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมฉบับที่ ๑๓ ให้เป็น “เมืองเดิมน่าอยู่ (Livable City)” โดยจัดทำแผนพัฒนาเมืองน่าอยู่อัจฉริยะ (Smart City) พ.ศ. ๒๕๖๗ - ๒๕๗๐ ขึ้น

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วไ

ประกาศ ณ วันที่ ๓๑ เดือน พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๗

(นายนิพนธ์ นิลจันทร์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโนนเมืองพัฒนา



แนวทางการดำเนิน โครงการเมืองน่าอยู่อัจฉริยะ (Smart City)



**องค์การบริหารส่วนตำบลโนนเมืองพัฒนา
อำเภอด่านขุนทด จังหวัดนครราชสีมา**

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
ความหมาย นิยาม	๑
องค์ประกอบของ Smart City	๑
ปัจจัยสำคัญมีผลกระตุ้นให้เกิดการขับเคลื่อนนโยบายการพัฒนาเมืองอัจฉริยะ	๒
ภูมิภาคกับการพัฒนาเมืองอัจฉริยะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	๒
บทบาทของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นกับการขับเคลื่อนบริการภาครัฐ	๔
ยกระดับบริการประชาชนมุ่งพัฒนาท้องถิ่นอย่างยั่งยืน	๕
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นกับการพัฒนาเมืองอัจฉริยะ	๕
องค์ประกอบขับเคลื่อนเมืองอัจฉริยะของ อปท.	๖
แนวทางการขับเคลื่อนการพัฒนาเมืองอัจฉริยะแบบบูรณาการ	๖

ความหมายและนิยาม

Smart city คือ เมืองน่าอยู่ที่ใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีมาเพิ่มประสิทธิภาพของการให้บริการ และการบริหารจัดการเมือง โดยเน้นการออกแบบที่ดีให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการพัฒนาเมืองเป็นการประยุกต์ เทคโนโลยีดิจิทัลหรือข้อมูลสารสนเทศ และการสื่อสารมาเพิ่มประสิทธิภาพและคุณภาพของบริการชุมชน เพื่อช่วย ในการลดต้นทุน ลดการใช้ทรัพยากรจนเกิดเป็นมิติใหม่สำหรับคนเมือง ภายใต้แนวคิดการพัฒนาเมืองน่าอยู่ เมือง ทันสมัย ให้ประชาชนในเมืองมีคุณภาพชีวิตที่ดี มีความสุข อย่างยั่งยืน

องค์ประกอบของ Smart City

๑. Smart Environment : สิ่งแวดล้อมอัจฉริยะ หมายถึง เมืองที่คำนึงถึงผลกระทบที่มีต่อสิ่งแวดล้อมและ สภาพการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศเป็นหลัก โดยใช้เทคโนโลยีเข้ามาช่วยบริหารจัดการอย่างเป็นระบบไม่ว่าจะเป็น ด้านการเฝ้าระวังภัยพิบัติ การดูแลสภาพอากาศ จัดการของเสียและการจัดการน้ำ รวมทั้งส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ

๒. Smart Economy : หรือเศรษฐกิจอัจฉริยะ หมายถึง เมืองที่ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มใน ระบบเศรษฐกิจและบริหารจัดการทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ โดยพบเห็นได้ในหลาย ๆ ด้าน เช่น เมืองท่องเที่ยว อัจฉริยะ หรือเมืองเกษตรอัจฉริยะ

๓. Smart Energy : พลังงานอัจฉริยะ หมายถึง เมืองที่ มีการบริหารจัดการด้านพลังงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ สร้างความสมดุล ระหว่างการผลิตและการใช้พลังงานในพื้นที่เพื่อสร้างความมั่นคงทางพลังงาน และ ลดการพึ่งพาพลังงานจากระบบโครงข่ายไฟฟ้าหลัก

๔. Smart Governance : การบริหารภาครัฐอัจฉริยะ หมายถึง เมืองที่มีการพัฒนาระบบบริการภาครัฐ หรือบริหารนโยบายสาธารณะ เพื่อ อำนวยความสะดวกแก่ประชาชนผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร ของภาครัฐอย่างมีคุณภาพ โดยมุ่งเน้น ความโปร่งใสและการมีส่วนร่วมและมีการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องผ่าน การประยุกต์ใช้เทคโนโลยี เช่น นวัตกรรมบริการที่ทันสมัย

๕. Smart Living : การดำรงชีวิตอัจฉริยะ หมายถึง เมืองที่มีการพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกโดยคำนึงถึง หลักการยั่งยืนทำให้ประชาชนมีสุขภาพและคุณภาพชีวิตที่ดี มีความปลอดภัย และมีความสุขในการดำรงชีวิต

๖. Smart Mobility : การเดินทางและขนส่งอัจฉริยะ หมายถึง การบริหารที่มุ่งเน้นพัฒนาระบบจราจรและ ขนส่งอัจฉริยะเพิ่มประสิทธิภาพและความเชื่อมโยงของระบบขนส่งและการสัญจรที่หลากหลายเพิ่มความ สะดวก และความปลอดภัยในการเดินทาง และขนส่งรวมถึงเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

๗. Smart People : พลเมืองอัจฉริยะ หมายถึง เมืองที่มุ่งพัฒนา องค์ความรู้ ทักษะ และสิ่งแวดล้อม ที่ เอื้อต่อการเรียนรู้ตลอดชีวิตลดความเหลื่อมล้ำทางสังคมและเศรษฐกิจตลอดจนเปิดกว้างสำหรับ ความคิดสร้างสรรค์ นวัตกรรม และการมีส่วนร่วมของประชาชน

ปัจจัยสำคัญที่ผลักดันให้เกิดการขับเคลื่อนนโยบายการพัฒนาเมืองอัจฉริยะ

การเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในศตวรรษที่ ๒๑ ได้ส่งผลให้เกิดความท้าทายต่อนโยบายการพัฒนาเมืองเป็นอย่างมากจนนำไปสู่แนวทางและเครื่องมือในการบริหารจัดการเมืองชุดใหม่ที่เรียกกันว่าการพัฒนาเมืองอัจฉริยะ (Smart City) เป็นแนวทางและเครื่องมือที่ให้ความสำคัญกับการพัฒนาเมืองในทุกมิติ การนำแนวทางการพัฒนาเมืองดังกล่าวนี้มาขับเคลื่อนในประเทศไทยก็ย่อมมีปัจจัยหลายประการ ที่มาผลักดันให้เกิดการขับเคลื่อนจนเกิดเป็นนโยบายการพัฒนาเมืองอัจฉริยะในระดับรัฐขึ้นมาในขณะนี้

๑. การกลายเป็นเมือง (Urbanization) ประเทศไทยมีแนวโน้มเข้าสู่ ความเป็นเมืองมากขึ้น กิจกรรมทางเศรษฐกิจส่วนใหญ่ มีแนวโน้มเติบโตมากในพื้นที่เมืองอย่างมีนัยสำคัญการออกแบบการบริหารจัดการเมืองไม่ได้มุ่งเน้นไปที่ท้องถิ่นโดยตรง หรือที่ เรียกกันว่า Area-based Development ทำให้ประสบปัญหาเมืองโตเดี่ยว

๒. การเข้าถึงเทคโนโลยีสารสนเทศของประชาชน ในยุคปัจจุบันที่มีการเติบโตของเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารอย่างรวดเร็ว เทคโนโลยีสารสนเทศได้เข้ามามีบทบาทต่อการดำรงชีวิตของประชาชน เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการเข้าถึงทรัพยากร เข้าถึงองค์ความรู้เข้าถึงการสื่อสารได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และเท่าเทียมกัน

๓. การพัฒนาระบบเทคโนโลยีในภาครัฐ หรือเรียกว่า รัฐบาลดิจิทัล เมื่อประเทศทั่วโลกต่างก้าว เข้าสู่ยุคเทคโนโลยีดิจิทัลส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลง อย่างมากในหลายภาคส่วน โดยเฉพาะภาครัฐของไทยได้เริ่มให้ความสำคัญกับการพัฒนาทางด้านเทคโนโลยี มาใช้เป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อน เศรษฐกิจและพัฒนาประเทศ รวมถึงการปรับปรุงประสิทธิภาพ การบริหารจัดการภาครัฐให้มีความทันสมัยมากยิ่งขึ้น

๔. การพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในช่วงเวลาที่ผ่านมาสัดส่วนของชนชั้น มีแนวโน้มลดลง หากแต่การกระจายรายได้กลับมีแนวโน้มที่ไม่ดีขึ้น ยังคงมีประชาชนอีกจำนวนมากที่ยังคงมีชีวิตความเป็นอยู่ที่ยากลำบาก รัฐบาลจึงต้องเร่งแก้ปัญหา ความยากจน และลดความเหลื่อมล้ำ เพื่อสร้างความเป็นธรรมและความมั่นคงให้กับประชาชนทุกกลุ่ม

๕. การพัฒนาอย่างก้าวกระโดดของเทคโนโลยี (Internet of Things - IoT) จุดเปลี่ยนสำคัญของการสร้างความสามารถในการแข่งขันทางเศรษฐกิจโลก เทคโนโลยีที่เรียกว่า IoT เป็นเทคโนโลยี ที่ทำให้เกิดการเชื่อมโยงข้อมูลจำนวนมากเข้าด้วยกันสามารถโอนถ่ายและเก็บรักษา ข้อมูลที่หลากหลายได้ในปริมาณมหาศาล

ภูมิภาควิถีการพัฒนาเมืองอัจฉริยะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในประเทศไทย

*ข้อมูลจากสถาบันพระปกเกล้า

การสำรวจเมืองอัจฉริยะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในแต่ละภูมิกษณนั้น โดยภาพรวมแล้ว มีระดับ ความพร้อมการพัฒนาเมืองอัจฉริยะอยู่ในระดับปานกลางค่อนข้างต่ำ โดยพบว่าองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือมีการพัฒนาเมืองอัจฉริยะที่โดดเด่นมากที่สุด มีค่าคะแนนเฉลี่ยมากถึงร้อยละ ๔๐.๓๕

รองลงมาเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ตั้งอยู่ในภาคกลางที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๔๑.๒๗ ขณะที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ตั้งอยู่ในภาคเหนือ,ภาคตะวันออกและภาคตะวันตก มีค่าคะแนนเฉลี่ยที่ไม่ค่อยแตกต่างกันมากนัก โดยมีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ร้อยละ ๔๐.๖๓, ๔๒.๕๗ และ ๔๐.๑๕ ตามลำดับ สุดท้ายเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ตั้งอยู่ในภาคใต้ที่มีความโดดเด่น ในการพัฒนาเมืองอัจฉริยะน้อยที่สุด มีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ร้อยละ ๓๘.๕๘

๑.ภาคตะวันออก องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่ตั้งอยู่ในภาคตะวันออก มีความพร้อมการพัฒนาเมืองอัจฉริยะที่โดดเด่นมากกว่าภูมิภาคอื่นๆ โดยมีระดับความพร้อมการพัฒนาเมืองอัจฉริยะในภาพรวมอยู่ที่ระดับปานกลางค่อนข้างต่ำ มีค่าคะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๔๒.๕๗ อปท. ที่โดดเด่นมากที่สุด ๓ ลำดับแรก ได้แก่ มิติการพัฒนาเมืองอัจฉริยะด้านการบริหารจัดการภาครัฐ (Smart Government) รองลงมา คือ เมืองอัจฉริยะด้านคุณภาพชีวิตและเมืองอัจฉริยะด้านเศรษฐกิจ (Smart Economy)

๒.ภาคกลาง องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่ตั้งอยู่ในภาคกลางมีความพร้อมการพัฒนาเมืองอัจฉริยะที่โดดเด่นรองลงมาจากภาคตะวันออก โดยมีระดับความพร้อมการพัฒนาเมืองอัจฉริยะในภาพรวมอยู่ที่ระดับปานกลางค่อนข้างต่ำ มีค่าคะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๔๑.๒๗ ที่โดดเด่นมากที่สุด ๓ ลำดับแรกของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในภาคกลางนั้น ได้แก่ มิติการพัฒนาเมืองอัจฉริยะด้านการบริหารจัดการภาครัฐ (Smart Government) รองลงมา เป็นมิติการพัฒนาเมืองอัจฉริยะด้านคุณภาพชีวิต (Smart Living) และเมืองอัจฉริยะด้านความปลอดภัย (Smart Safety)

๓.ภาคเหนือ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่ตั้งอยู่ในภาคเหนือมีความพร้อม การพัฒนาเมืองอัจฉริยะรองลงมาเป็นลำดับที่สาม โดยมีระดับความพร้อมการพัฒนาเมืองอัจฉริยะอยู่ ในระดับปานกลางค่อนข้างต่ำ มีค่าคะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๔๐.๖๓ เหนือที่โดดเด่นมากที่สุด ๓ ลำดับแรก ในภาคเหนือ ได้แก่ เมืองอัจฉริยะด้านการบริหารจัดการภาครัฐ (Smart Government) รองลงมาคือ เมืองอัจฉริยะด้านคุณภาพชีวิต (Smart Living) และเมืองอัจฉริยะด้านเศรษฐกิจ (Smart Economy)

๔.ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่ตั้งอยู่' ในภาค ตะวันออกเฉียงเหนือเป็นภูมิภาคที่มีความพร้อม การพัฒนาเมืองอัจฉริยะเป็นลำดับที่สี่ โดยอยู่' ในระดับปานกลางค่อนข้างต่ำ มีค่าคะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๔๐.๓๕ ที่โดดเด่นมากที่สุด ๓ ลำดับแรก ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ได้แก่ เมืองอัจฉริยะ ด้านการบริหารจัดการภาครัฐ (Smart Government)รองลงมาคือ เมืองอัจฉริยะด้านคุณภาพชีวิต (Smart Living) และเมืองอัจฉริยะด้านสุขภาพ (Smart Healthcare)

๕.ภาคตะวันตก องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่ตั้งอยู่ ในภาคตะวันตกเป็นภูมิภาคที่มีความโดดเด่นของ การพัฒนาเมืองอัจฉริยะรองจากอันดับสุดท้าย โดยภาคตะวันตกมีระดับความพร้อมการพัฒนาเมืองอัจฉริยะในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลางค่อนข้างต่ำ มีค่าคะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๔๐.๑๕ ที่โดดเด่นมากที่สุด ๓ ลำดับแรกในภาคตะวันตก ได้แก่ เมืองอัจฉริยะด้านการบริหารจัดการภาครัฐ (Smart Government) รองลงมาคือ เมืองอัจฉริยะด้านคุณภาพชีวิต (Smart Living) และเมืองอัจฉริยะด้านสุขภาพ (Smart Healthcare)

๖.ภาคใต้ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ที่ตั้งอยู่ในภาคใต้มีความพร้อมการพัฒนา เมืองอัจฉริยะที่โดดเด่นน้อยที่สุดเป็นอันดับสุดท้าย โดยภาคใต้มีระดับความพร้อมการพัฒนาเมืองอัจฉริยะในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลางค่อนข้างต่ำ มีค่าคะแนนเฉลี่ยเพียงร้อยละ ๓๘.๕๘ เท่านั้น ที่โดดเด่นมากที่สุด ๓ ลำดับแรกในภาคใต้ได้แก่เมืองอัจฉริยะด้านการบริหารจัดการภาครัฐ (Smart Government) รองลงมาคือเมืองอัจฉริยะด้านคุณภาพชีวิต (Smart Living) และเมืองอัจฉริยะด้านสุขภาพ (Smart Healthcare)

บทบาทขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนเมืองพัฒนา กับการขับเคลื่อนบริการภาครัฐ ยุกระดับบริการ

ประชาชนมุ่งพัฒนาท้องถิ่นอย่างยั่งยืน

เพื่อให้บรรลุเป้าหมายในการอยู่ดีกินดีมีสุขของประชาชน รวมถึงความจำเป็นในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการดำเนินงาน ช่วยเสริมสมรรถนะขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อให้มีประสิทธิภาพในการให้บริการประชาชนได้อย่างดี ด้วยการใช้องค์ความรู้ต่าง ๆ เพื่อพัฒนาศักยภาพ ให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลง มีหน้าที่ในการพัฒนาให้มีความทันสมัยเพื่อยกระดับขีดสมรรถนะในการให้บริการประชาชน จึงได้มีการนำนวัตกรรมมาประยุกต์ใช้ รวมถึงการพัฒนากระบวนการฐานข้อมูลสารสนเทศในการบริหารและการจัดการเพื่อเป็นการสนับสนุนการบริหาร จัดการและการให้บริการสาธารณะ เป็นไปด้วยความถูกต้อง รวดเร็ว และเป็นธรรมซึ่งประกอบไปด้วยระบบต่าง ๆ เช่น

๑. ระบบสารสนเทศการจัดการฐานข้อมูลเบี้ยยังชีพ จากนโยบายของรัฐบาลที่สนับสนุนการดำรงชีพของผู้สูงอายุ เพื่อให้ผู้สูงอายุในประเทศมีเงินใช้จ่ายในการใช้ชีวิตประจำวัน และต้องจ่ายเบี้ย ตามเงื่อนไขด้านอายุ ดังนั้นระบบเบี้ยยังชีพ จึงช่วยองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นให้สามารถบริหารการแจกจ่ายเบี้ยยังชีพได้ ถูกต้องและรวดเร็ว ระบบข้อมูลสารสนเทศทางการศึกษาท้องถิ่นระบบ ที่ช่วยจัดการฐานข้อมูลสารสนเทศทางการศึกษาของท้องถิ่น ทั้งด้านบุคลากร นักเรียนด้านการเงิน ครุภัณฑ์ กิจกรรมทางวิชาการสื่อการเรียนการสอน อาคารสถานที่

๒. ระบบศูนย์ข้อมูลเลือกตั้งผู้บริหาร สมาชิกสภาท้องถิ่น และทะเบียนท้องถิ่นเป็นระบบฐานข้อมูลนายกองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น สมาชิกสภาท้องถิ่น ผลการเลือกตั้งการพ้นจากตำแหน่งในกรณีต่าง ๆ

๓. ระบบบันทึกบัญชีขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) ระบบ e-LAAS เป็นระบบสำหรับการปฏิบัติงานด้านการคลังขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ต้องปฏิบัติงานการรับ-จ่ายที่เกิดขึ้นจริงประจำวันเพื่อแสดงสถานะการเงินที่แท้จริงของ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น

๔. โปรแกรมแผนที่ภาษี และทะเบียนทรัพย์สิน (LTAX ๓๐๐๐) เป็นโปรแกรมที่กรมฯ จัดทำขึ้นเพื่อให้ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ำไปใช้ในการจัดท ำแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน และพัฒนาระบบ การจัดเก็บรายได้ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

๕. ระบบ E-Service : คำร้องออนไลน์ บนเว็บไซต์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองพอก เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการเข้าใช้บริการ

การขับเคลื่อนบริการภาครัฐระดับบริการประชาชนมุ่งพัฒนาท้องถิ่นอย่างยั่งยืน

ปัจจุบัน ได้นำเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีการเชื่อมโยงข้อมูลภาครัฐจากหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้องมาใช้ในการพัฒนาแพลตฟอร์มในการให้บริการประชาชน (Local Service) ในระบบการอนุญาต การชำระค่าธรรมเนียมและการชำระภาษี ในส่วนขององค์การบริหารส่วนจังหวัด เทศบาล องค์การบริหารส่วนตำบล และเมืองพัทยาซึ่งเป็นไปตามแนวทางการขับเคลื่อนภารกิจในการพัฒนาท้องถิ่น ด้านการบริหารงานอิเล็กทรอนิกส์(e-Service) แพลตฟอร์ม ‘Local Service’ จะช่วยอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนในการลดภาระค่าใช้จ่าย สามารถเข้าถึงการให้บริการของรัฐในยุค New Normal ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว เท่าเทียม และทั่วถึงเป็นการลดขั้นตอนการติดต่อที่ไม่จำเป็น ทั้งเป็นเครื่องมือสำคัญในการปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพ ในการให้บริการของรัฐให้มีคุณภาพเป็นที่ยอมรับของประชาชนมากยิ่งขึ้น

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นกับการพัฒนาเมืองอัจฉริยะ

จากนโยบายของรัฐบาล ที่มีความต้องการให้หน่วยงานของรัฐและรวมทั้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้มีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาช่วยในการปฏิบัติงานและบริหารงาน รวมทั้งการกระจาย ข้อมูลข่าวสารไปสู่ประชาชน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทางานตามภารกิจ เกิดบูรณาการและเอกภาพ ในระบบข้อมูลลดความซ้ำซ้อนในการปฏิบัติงาน ประชาชนได้รับบริการที่สะดวก รวดเร็ว มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ อันจะสนับสนุนบรรยากาศที่เอื้อต่อการพัฒนาเศรษฐกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนั้น

การพัฒนาเมืองอัจฉริยะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

การพัฒนาเมืองอัจฉริยะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นหลายแห่ง ยังมีความพร้อมในการพัฒนาที่ ไม่มีมากนัก อีกทั้งการพัฒนาเมืองอัจฉริยะในบางมิติยังคงมีระดับความพร้อมในการพัฒนาที่ค่อนข้างต่ำ หากแต่การพัฒนาเมืองได้กลายเป็นสิ่งจำเป็นที่จะต้องให้ความสำคัญอย่างมาก เพราะการอาศัยอยู่ในเมืองต่อไปในอนาคต เราอาจจะต้องเผชิญกับสถานการณ์วิกฤติอีกมากมาย ไม่ว่าจะเป็นโรคระบาด ภัยพิบัติทางธรรมชาติรวมถึง สถานการณ์ระเบิดคนเมือง อันส่งผลให้เกิดปัญหาต่างๆ มากมายดังนั้นแล้วการพัฒนาเมืองอัจฉริยะ หรือ Smart City จึงเป็นทางออกสำหรับทุกภาคส่วนในสังคมที่จะต้องมาร่วมกันคิดและหาแนวทางส่งเสริมให้เกิดขึ้นได้จริง ตลอดจนการจูงจูงประกายให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเกิดทางออกในการพัฒนาเมืองได้อย่างมีประสิทธิภาพ การวางยุทธศาสตร์การพัฒนาเมืองอัจฉริยะ โดยการกระจายอำนาจการบริหารจัดการไปสู่ระดับพื้นที่สนับสนุน การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานที่จำเป็น การวางระบบเทคโนโลยี จัดทำมาตรฐานให้คำแนะนำและถ่ายทอดความรู้ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ชุมชน และเครือข่ายภาคประชาสังคมในพื้นที่ร่วมกันกำหนดทิศทาง และแนวทาง การพัฒนาเมืองอัจฉริยะที่สอดคล้องเหมาะสมกับบริบทในพื้นที่ของตน หรือใช้พื้นที่เป็นตัวตั้งซึ่งจะนำไปสู่ การตอบสนองต่อปัญหา และความต้องการของประชาชนและชุมชนในพื้นที่ได้อย่างแท้จริง

องค์ประกอบที่ขับเคลื่อนเมืองอัจฉริยะของ อปท.



แนวทางการขับเคลื่อนการพัฒนาเมืองอัจฉริยะแบบบูรณาการ



ดำเนินการรูปแบบการร่วมลงทุนระหว่างภาครัฐและภาคเอกชน PPP Model หรือภาคเอกชนลงทุนทั้งหมด ให้คำปรึกษา และร่วมกำหนดมาตรฐานการดำเนินงาน

จากการดำเนินการขับเคลื่อนเมืองอัจฉริยะนำอยู่ (Smart City) ดังกล่าว ยังคงเดินหน้าในการส่งเสริมสนับสนุนให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน มุ่งสร้างท้องถิ่นไทยให้เข้มแข็ง โปร่งใส ก้าวสู่ประเทศไทย ๔.๐ โดยการพัฒนาการส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้มีความทันสมัย มีขีดสมรรถนะสูง พัฒนาบุคลากรให้เป็นมืออาชีพ สามารถนำนวัตกรรมมาใช้และพัฒนากระบวนการฐานข้อมูลสารสนเทศในการบริหารราชการ เพื่อพัฒนาให้ผู้บริหารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้มีองค์ความรู้ใหม่ๆ มีทักษะในการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลที่จำเป็น สามารถสร้างการเปลี่ยนแปลงกระบวนการบริหารจัดการองค์กร เพื่อขับเคลื่อนประเทศไปสู่ประเทศไทย ๔.๐ ได้ตามเป้าหมาย และมุ่งหวังให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนำองค์ความรู้ในเรื่องการพัฒนาเมืองอัจฉริยะมาปรับปรุง และประยุกต์ในการเพิ่มประสิทธิภาพของการบริหารจัดการ ตลอดจนการให้บริการประชาชนได้ดียิ่งขึ้น โดยเฉพาะการนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมดิจิทัลมาใช้ให้เกิดประโยชน์กับทุกภาคส่วนเพื่อประโยชน์ สูงสุดต่อท้องถิ่น ประชาชน และประเทศชาติ

ข้อมูลจาก กองพัฒนาและส่งเสริมการบริหารงานท้องถิ่น กลุ่มงานวิชาการและวิชาการและวิจัยเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นการส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

